

Le Kit de Formation - Tuto Innovant "Nouvelle Génération"

Projet Mandarine : Outil de planification et formation RH

Modernisation de la Formation & Onboarding RH

Le Défi Projet : Déploiement d'un nouvel outil de planification et de formation RH. L'accès ultra-limité au temps de formation en magasin imposait de rompre avec le modèle descendant des "guides utilisateurs de 80 pages" que personne ne lit, pour passer à un modèle d'auto-apprentissage à la demande (*Just-in-Time Learning*) sans impacter l'activité commerciale.

🔧 **Le Livrable Clé : Le Kit de Formation "Nouvelle Génération"**



Une approche moderne, agile et digitalisée articulée autour de 3 briques complémentaires :

- **Brique 1 : Le Parcours "Micro-Learning" (Vidéo)**
 - Une série de 4 capsules vidéo de maximum 90 secondes (réalisées via des outils d'IA générative de texte en vidéo).
 - Chaque vidéo traite d'un cas d'usage unique (ex: "Comment poser mes congés en 3 clics", "Comment modifier mon planning de la semaine").
- **Brique 2 : La "Cheat Sheet" Visuelle (Le mémo de caisse)**
 - Une seule page A4 plastifiée, ultra-visuelle, positionnée directement en magasin ou en back-office.
 - Elle résume le processus cible sous forme d'infographie simple (Pas de texte dense, uniquement des captures d'écran fléchées).
- **Brique 3 : Le "Change Bot" (L'assistance IA 2026)**
 - Mise en place d'une FAQ interactive via un LLM (type Claude) intégrée dans l'outil ou sur Teams.
 - Le collaborateur pose sa question en langage naturel ("Comment je fais si un salarié est malade ?") et le bot extrait la règle de gestion de la SFD instantanément.

Focus : Exemple de Script d'une Capsule Vidéo Flash

Titre de la capsule : Gérer les demandes de congés avec Mandarine Format :

Vidéo démo de l'outil + Voix off synthétique

0:00 - 0:15 (Le Sens / WIIFM) :	"Fini les feuilles volantes et les validations qui traînent. Avec Mandarine, vous reprenez la main sur votre temps. Votre manager reçoit vos demandes en direct sur son mobile."
0:15 - 1:00 (L'Action) :	[Capture d'écran animée] "Connectez-vous sur votre espace, cliquez sur 'Mes Congés', sélectionnez vos dates. Le système valide automatiquement si le quota du magasin est respecté. Cliquez sur 'Envoyer'. C'est tout."
1:00 - 1:30 (L'Ancrage) :	"Une question ? Le Change Bot est accessible en bas à droite de votre écran 24h/24 pour vous guider. À vous de jouer !"