

L'Atelier d'Acculturation IA Générative

Démarche de Formation & Communication — Passer du discours sur l'IA à l'usage réel

Le Défi Projet

Contrairement à une refonte SI classique, l'acculturation à l'IA générative n'a pas de bouton "To-Be" — c'est un changement de posture cognitive. Le risque n'est pas le rejet frontal, mais deux écueils silencieux : la **sous-utilisation par méfiance** ("je ne sais pas quoi lui demander") et la **sur-confiance non maîtrisée** ("je copie-colle sa réponse sans vérifier"). L'enjeu est de faire passer les collaborateurs du statut de spectateurs à celui d'utilisateurs autonomes et critiques.

Une population cible déjà cartographiée

La même typologie de résistance identifiée sur le projet CIPAV (Cas 1) permet de prioriser les paliers selon les profils :

Profil	Poids	Palier prioritaire	Levier d'accompagnement
Sceptiques	40%	Palier 1 — Démystifier	Preuve par la pratique plutôt que par le discours
Freineurs	40%	Palier 3 — Outiller	Canvas prompt métier construit en binôme, jamais imposé
Résistants	15%	Palier 2 — Cartographier	Impliqués comme experts co-constructeurs des cas d'usage
Promoteurs	5%	Palier 4 — Ancrer	Recrutés comme champions et relais entre pairs

Le Livrable Clé : La Feuille de Route en 4 Paliers

Une roadmap volontairement courte et actionnable — pas un plan de formation de 6 mois. Chaque palier a un objectif, un format et un livrable tangible.

Palier	Objectif	Format	Durée	Livrable
1 Démystifier	Désamorcer la peur et le fantasme ("l'IA qui remplace"). Poser 3 repères : ce que c'est / ce que ce n'est pas / pourquoi ça se trompe parfois.	Atelier flash collectif	30 min	Vocabulaire commun partagé
2 Cartographier	Identifier avec les métiers 3 à 5 tâches répétitives ou chronophages où un assistant IA ferait gagner du temps.	Atelier de co-construction	1 h	Carte des cas d'usage prioritaires (As-Is → To-Be)
3 Outiller	Faire manipuler, pas expliquer. Chaque participant construit son propre prompt métier à partir d'un canvas guidé.	Atelier pratique en binômes	1h30	Prompt métier personnalisé + fiche de dépôt
4 Ancrer	Éviter la retombée post-atelier. Créer un réflexe d'usage et un canal de partage entre pairs.	Réseau de champions + Change Bot	Continu	Cheat sheet + canal dédié + KPI d'usage

Focus : Le Canvas "Prompt Métier" (Démarche que j'utiliserai en atelier)

Plutôt que de distribuer un prompt clé-en-main, l'atelier fait construire le prompt par le collaborateur lui-même, à partir d'une trame en 5 blocs. C'est cette trame — pas le prompt fini — qui constitue le vrai livrable pédagogique : elle rend le collaborateur autonome pour tous ses futurs besoins.

Rôle	"Tu es [fonction / expertise] dans le contexte de [domaine métier]"
Contexte	Les contraintes, référentiels ou règles de gestion propres au métier

Tâche	L'action précise attendue, formulée comme on la formulerait à un collègue
Format de sortie	La structure du livrable attendu (tableau, mail, synthèse...)
Garde-fou	Ce que l'assistant ne doit jamais faire seul (ex : valider une décision, envoyer sans relecture)

Conseil : Mesurer au bon endroit

Le piège classique de l'acculturation IA : confondre "j'ai montré l'outil" et "ils l'utilisent seuls trois semaines après". Le succès se mesure au Palier 4, pas au Palier 1.

En atelier, je relie systématiquement cette démarche au Change Analytics : taux d'usage réel du prompt métier, nombre de cas remontés au réseau de champions, réduction du temps de traitement sur les tâches identifiées en Palier 2.